

**ATESA DE OCCIDENTE S.A.S ESP.  
COMPROBANTE DE RECLAMO  
DE \_\_ DE \_\_\_\_\_ DE 2024**

CUENTA CONTRATO No: \_\_\_\_\_  
SUSCRIPTOR: \_\_\_\_\_  
DIRECCION PREDIO: \_\_\_\_\_  
BARRIO: \_\_\_\_\_  
TELEFONOS: \_\_\_\_\_  
CELULAR: \_\_\_\_\_

CLASE DE USO: \_\_\_\_\_

**OBJETO DE LA PETICIÓN:**

\_\_\_\_\_

**PRETENSIONES:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Señor Usuario:

De conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona prestadora de los servicios públicos y vigilada por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios dentro de un término de quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.

Sin embargo si se requiere de prácticas de pruebas para atender su solicitud, en forma posterior y en escrito independiente esta empresa a través de un auto de ampliación de términos informará la fecha máxima para otorgar una respuesta definitiva a su reclamación.

Autorizo recibir notificaciones y cualquier información relacionada con el trámite de RECLAMO por el siguiente medio: Dirección de Notificación: \_\_\_\_\_

"AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: la información personal del peticionario que fue suministrada en el presente trámite será manejada de acuerdo a las Políticas de Tratamiento de información personal establecidas por este prestador, para lo cual el titular de la información autoriza el tratamiento de los mismos y su almacenamiento en la base de datos de atención al usuario de la empresa ATESA DE OCCIDENTE S.A.S ESP. para los usos estrictamente relacionado con el cumplimiento del contrato de Condiciones uniformes del servicio de aseo". Ley 1581 de 2012.

Nombre del reclamante: \_\_\_\_\_  
C.C.: \_\_\_\_\_

Atendido por: \_\_\_\_\_