

## CIRCULAR INFORMATIVA

Para: Clientes y/o Municipios Relleno Sanitario La Glorita - Pereira

De: Atesa de Occidente S.A.S. ESP

Asunto: Reporte novedad en el funcionamiento de la báscula

Fecha: Octubre 03 de 2025

Respetados clientes y representantes de los municipios,

En cumplimiento del deber de información y en aras de mantener la transparencia en nuestras operaciones, nos permitimos comunicar que, debido a una contingencia de fuerza mayor ocasionada por una descarga eléctrica (rayo), la báscula de pesaje presentó afectaciones técnicas en su sistema de control.

Lo anterior genera que el procedimiento de pesaje no se realice dentro de los tiempos habituales, en especial al momento del ingreso de los vehículos, en tal sentido, solicitamos de manera cordial dar a conocer esta situación a los conductores, con el fin de que realicen **el ingreso de manera prudente y sin acelerar**, permitiendo así que el sistema pueda registrar correctamente el peso de cada vehículo.

La empresa se encuentra adelantando las acciones técnicas necesarias para restablecer el funcionamiento normal de la báscula en el menor tiempo posible, garantizando la continuidad y la confiabilidad del servicio.

Agradecemos su comprensión y colaboración frente a esta eventualidad, la cual será superada prontamente. Reiteramos nuestro compromiso con la adecuada prestación del servicio y con el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan nuestra actividad.

**Gerencia Regional**

**ATESA DE OCCIDENTE S.A.S. ESP**

Elaboro: Diana M. Osorio Betancourt – Directora Regional Comercial  
Revisó. Carlos Andres Castrillon Salas – Abogado Regional